

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết kiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2021**

Kính gửi: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Căn cứ Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh, ban hành Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 476/SNN-TTr ngày 30/3/2017 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Chi cục Kiểm lâm báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2021, như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

- a) Kết quả tiếp công dân: Không.
- b) Nội dung tiếp công dân: Không.
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Không.

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- a) Tiếp nhận: Không.
- b) Phân loại đơn:
  - Đơn tố cáo: Không.
  - Đơn khiếu nại: Không.
  - Đơn kiến nghị: Không.
- c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:
  - Đơn tố cáo: Không.
  - Đơn khiếu nại: Không.
  - Đơn kiến nghị: Không.

##### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

- a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:
  - Tổng số: Không.
- b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:
  - Tổng số: Không.
- c) Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:
  - Tổng số: Không.

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- a) Việc triển khai các cuộc kiểm tra: Không.
- b) Kết quả kiểm tra: Không.

#### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: Không.
- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: Không.
- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức; tổng số người tham gia: Không.

### **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Đánh giá**

a) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Nhìn chung, hầu hết lực lượng Kiểm lâm đã nỗ lực trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các vụ việc thuộc thẩm quyền được giải quyết triệt để và kịp thời trả lời kết quả cho tổ chức, cá nhân, các cơ quan có thẩm quyền biết.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Việc rà soát, ban hành mới văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; việc ban hành các văn bản chỉ đạo của lực lượng Kiểm lâm sát, đúng với tình hình thực tế.

- Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn cho công chức, người dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

c) Nguyên nhân những ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm và kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác chỉ đạo, lãnh đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo của lực lượng kiểm lâm được tập trung giải quyết triệt để, thực hiện nhiều biện pháp tích cực nhằm nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn quản lý.

#### **2. Dự báo**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo khả năng có xảy ra.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với

công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014, quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ, về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh, ban hành quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

- Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt trong dịp diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của Đảng và Nhà nước; nắm chắc tình hình khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cấp cơ sở; nâng cao vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong việc tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp.

- Thực hiện công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.

- Kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị trực thuộc giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan; bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của các đơn vị trực thuộc trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

- Nâng cao năng lực chuyên môn cho công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của cơ quan./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thanh tra Sở NN&PTNT;
- Lãnh đạo CCKL;
- Lưu: VT, TTPC<sub>(Th)</sub>.

**KT.CHI CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**

**Nguyễn Quân Trường**