

BÁO CÁO
THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Stt	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
01	100% hồ sơ được thụ lý và giải quyết đúng quy định của Nhà nước.	%	100 Thụ lý, giải quyết 30 hồ sơ theo đúng trình tự và thủ tục quy định		Tiếp tục thực hiện hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng
02	100% hồ sơ được thụ lý và giải quyết đúng hạn, trong đó 40% hồ sơ được thụ lý và giải quyết trước hạn.	%	96,7 Thụ lý, giải quyết 30 hồ sơ, trong đó 25 hồ sơ trước hạn (chiếm 83,4%), 04 hồ sơ đúng hạn (chiếm 13,3%), 01 hồ sơ quá hạn (chiếm 3,3%)	Việc thay đổi cán bộ xử lý hồ sơ trong trường hợp bất khả kháng (cán bộ xử lý bị đột tử) đã chậm thời gian xử lý và trả kết quả cho đơn vị	Tiếp tục thực hiện hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng

Stt	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
03	Mức độ hài lòng của khách hàng: Trên 95%.	%	100 26/26 phiếu hài lòng		Tiếp tục thực hiện hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng
04	100% tài liệu, hồ sơ liên quan đến các quy trình của hệ thống tài liệu nội bộ thường xuyên được duy trì, sắp xếp theo trình tự, có danh mục tài liệu, danh mục hồ sơ.	%	100		Tiếp tục thực hiện hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo CCKL;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, HCTH (Thu).

CHI CỤC TRƯỞNG**Lê Công Trường**