

BÁO CÁO
THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

Stt	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
01	100% hồ sơ được thụ lý và giải quyết đúng quy định của Nhà nước.	%	100 28/28 hồ sơ giải quyết đúng quy định		Tiếp tục thực hiện HTQLCL đã xây dựng
02	100% hồ sơ được thụ lý và giải quyết đúng hạn, trong đó 40% hồ sơ được thụ lý và giải quyết trước hạn.	%	100 28/28 hồ sơ đúng hạn, (trong đó 19 hồ sơ trước hạn đạt 67,9 %)		Tiếp tục thực hiện HTQLCL đã xây dựng
03	Mức độ hài lòng của khách hàng: Trên 95%.	%	96,4 27/27 phiếu hài lòng và 01 phản ánh kiến nghị		Tiếp tục thực hiện HTQLCL đã xây dựng

Stt	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
04	100% tài liệu, hồ sơ liên quan đến các quy trình của hệ thống tài liệu nội bộ thường xuyên được duy trì, sắp xếp theo trình tự, có danh mục tài liệu, danh mục hồ sơ.	%	100		Tiếp tục thực hiện HTQLCL đã xây dựng

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo CCKL;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, HCTH (Thu).

CHI CỤC TRƯỞNG**Lê Công Trường**