

SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT
TỈNH ĐẮK NÔNG
CHI CỤC KIỂM LÂM

Số: /BC-CCKL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Nông, ngày

BÁO CÁO
THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

Stt	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	100% hồ sơ được thụ lý và giải quyết đúng quy định của Nhà nước.	%	100		Tiếp tục thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng
2	100% hồ sơ được thụ lý và giải quyết đúng hẹn, trong đó 40% hồ sơ được thụ lý và giải quyết trước hẹn.	%	100		Tiếp tục thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng
3	Mức độ hài lòng của khách hàng: Trên 95%.	%	100		Tiếp tục thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng
4	100% tài liệu, hồ sơ liên quan đến các quy trình của hệ thống tài liệu nội bộ thường xuyên được duy trì, sắp xếp theo trình tự, có danh mục tài liệu, danh mục hồ sơ.	%	100		Tiếp tục thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng đã xây dựng

Nơi nhận:

- Ban Lãnh đạo CCKL;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, HCTH (Thu).

CHI CỤC TRƯỞNG

Lê Công Trường